



## **POLITICA DE CALIDAD**

La actividad que STAR FIRE BCN considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

### **INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE APARATOS, EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS Y, MANTENIMIENTO, RECARGA Y RETIMBRADO DE EXTINTORES.**

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo al mínimo la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos.
5. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
6. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
7. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en **STAR FIRE BCN**.
8. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección de **STAR FIRE BCN** hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general.

El sistema de Calidad se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Responsable de Calidad

Fecha: 30-enero-2013

Dirección

Edición: 1