



POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa STAR FIRE BCN tiene un amplio mercado que abarca desde grandes clientes, cadenas de aparcamientos, hoteles, industrias, hasta comunidades y pequeños comercios, trabajamos con clientes de todos los sectores.

La actividad que STAR FIRE considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE APARATOS, EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS Y, MANTENIMIENTO, RECARGA Y RETIMBRADO DE EXTINTORES.

Especialidades:

- Sistemas automáticos de detección de incendios.
- Sistemas manuales de alarma.
- Sistemas de comunicación de alarma.
- Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.
- Sistemas de hidrantes exteriores.
- Sistemas de extintores de incendios.
- Sistemas de bocas de incendio equipadas (BIE's).
- Sistemas de columna seca.
- Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos
- Sistemas de extinción por agua pulverizada.
- Sistemas de extinción por espuma física.
- Sistemas fijos de extinción por polvo.
- Sistemas de extinción por agentes gaseosos.
- ...



POLÍTICA DE CALIDAD

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes así como los requisitos legales y reglamentarios.
2. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
5. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
6. Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
7. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el resto de partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,

